



## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

### USAGERS

Pour nous, AMAD, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles.

En tant que responsable de traitement des données personnelles, nous vous exposons comment nous collectons, utilisons et communiquons les informations que vous fournissez. Aussi, nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé, conserver vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé et vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos données personnelles que nous traitons directement

Merci de bien vouloir la lire entièrement avant de nous transmettre des informations vous concernant ou avant d'utiliser le site internet [www.amad-ris-orangis.fr](http://www.amad-ris-orangis.fr).

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des données personnelles (loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » et la réglementation européenne, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016).

### 1. QUI EST CONCERNE PAR CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des clients ou prospects de l'AMAD.

### 2. QUI SOMMES-NOUS ?

L'AMAD est une association de la loi de 1901 représentée par Mme BORIE, en qualité de Présidente et dont le siège social est situé au 68 rue Pierre Brossolette – 91 830 RIS ORANGIS.

### 3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous enregistrons vos données personnelles dans le but de vous apporter un service le mieux adapté à vos demandes et qu'elles soient transmises aux intervenants, qui sont tenus au secret professionnel.

#### A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos Données :

- Lors de rencontre pour établir au mieux les services,
- Lors de la gestion de votre dossier,
- Lorsque vous nous adressez des données par exemple par mail, fax,
- Lorsque vous visitez le Site AMAD qui utilise des cookies,
- Lorsque vous formulez une demande de devis sur le site AMAD.

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous et que vous consentez à nous remettre pour vous conseiller ou que nous collectons auprès de tiers (services sociaux, caisses de retraites, conseils départementaux, ...) dans le cadre des dossiers qui nous sont confiés peuvent être les suivantes :

- Des données de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, coordonnées complètes, numéro de sécurité sociale, état civil, etc.
- Des données liées au dossier qui nous a été confié,
- Les modalités de paiement par exemple RIB.
- Les commentaires, et autres informations que vous nous fournissez, y compris les réclamations, questions et informations.

Ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La demande de données a un caractère contractuel.

Les données personnelles recueillies sont indispensables. En cas de refus, la relation contractuelle ne pourra pas être possible.

## 5. FINALITES ET BASE LEGAL DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

L'AMAD utilise vos données personnelles :

- Dans le cadre de la fourniture de prestations de services et permettre ainsi la bonne gestion et le bon suivi du dossier que vous nous confiez,
- Pour traiter et répondre à une demande de contact ou de demande de devis,
- Pour améliorer le Service,
- Pour vous apporter une personnalisation dans le service rendu en fonction de vos besoins,
- Pour répondre à vos demandes, recherches, commentaires et préoccupations,
- Pour nous conformer à nos obligations légales.

## 6. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux salariés de l'association, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions, ou communiquées à un tiers lié à l'association par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre contrat (la PROCAD IDF à qui nous avons sous-traité la direction, la comptabilité, les ressources humaines et la qualité) ou pour l'activité de l'association (commissaire aux comptes, logiciels métier APOLOGIC).

Aussi, l'accès aux données personnelles est strictement limité aux partenaires de l'association habilités à recevoir les données. Ces partenaires n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation en vigueur.

Aucune information personnelle vous concernant ne sera cédée à des tiers ni louée.

Les destinataires des données sont, à ce jour, intégralement situés au sein de l'Union Européenne. En cas de transfert de vos données personnelles à un destinataire hors UE, l'association vous informera des dispositions prises pour assurer la protection de vos données personnelles.

## 7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de votre contrat ou à l'engagement de votre contrat ainsi qu'à l'accomplissement par l'association de ses obligations légales et réglementaires.

Pendant toute la durée de conservation de vos données personnelles, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité.

## 8. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

### 8.1. Vous avez un droit d'accès, de rectification de vos données personnelles

Vous disposez auprès de l'AMAD d'un droit d'accès, de rectification concernant les données personnelles que nous pourrions être amenés à recueillir notamment au travers des formulaires de contact, de demande de devis (Cf. Article 15 et 16 RGPD).

### 8.2. Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles.

Vous disposez auprès de l'AMAD d'un droit de suppression (droit à l'effacement) de vos données personnelles.

En cas de demande de suppression de vos données personnelles, l'AMAD pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales. (Cf. Article 17 RGPD).

### 8.3 Vous avez un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données (Cf. Article 18 RGPD).

### 8.4. Vous avez un droit à la portabilité de vos données personnelles (Cf. Article 20 RGPD).

### 8.5 Vous avez un droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière, sauf si des motifs légitimes et impérieux pour le traitement prévalent sur vos intérêts et droits et libertés (Cf. Article 21 du RGPD).

### 8.6. Vous avez le droit de retirer votre consentement à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique.

Veillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

### 8.7. Exercer vos droits/valoir vos droits

De manière générale, pour exercer vos droits ou pour toutes questions et suggestions concernant la protection de vos données personnelles, veuillez adresser votre demande (en indiquant vos nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité) au Délégué à la protection des données de l'AMAD :

Par email : [amad4@wanadoo.fr](mailto:amad4@wanadoo.fr)

Ou par courrier à l'adresse suivante :

AMAD  
68 rue Pierre Brossolette  
BP 7  
91 130 RIS ORANGIS.

Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL (CNIL 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris– tél : 01 53 73 22 22 – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ou de toute autorité compétente.

**Responsable des données personnelles :**

Madame Francette BORIE  
Présidente de l'AMAD  
68 rue Pierre Brossolette – 91 130 RIS ORANGIS  
Téléphone : [01 69 06 88 99](tel:0169068899)  
Mail : [amad4@wanadoo.fr](mailto:amad4@wanadoo.fr)